

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Silvia María Eugenia Cerecedo Ochoa**, en adelante ("**SERVITODO MÉXICO**"), con domicilio en Avenida Patriotismo 875 Local C Col. Insurgentes Mixcoac Delegación Benito Juárez. C.P. 03910 Ciudad de México, da a conocer el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, elaborado en cumplimiento a lo dispuesto por la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, el cual tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos, y con quien los compartimos.

**¿Qué datos personales recabamos de usted?** Como CLIENTE (persona física ó persona moral), le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a:

- Su nombre o denominación social y domicilio.
- Su correo electrónico y número telefónico.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad.
- Edad, fecha de nacimiento, sexo, así como información sobre gustos, aficiones o actividades.
- Referencias

**¿Para qué usamos sus datos personales?**

SERVITODO MÉXICO recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad.
- Ofrecerle información oportuna acerca del estado de la reparación de sus equipos.
- Atender sus inquietudes, comentarios y solicitudes.
- Verificar la información que nos proporciona.

**¿Con quién compartimos su información y para qué fines?**

Sus datos personales sólo son tratados por el personal involucrado y por el personal adscrito a SERVITODO MÉXICO, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ella, salvo para las siguientes excepciones:

- 1.- Para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades.
- 2.- Para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades judiciales.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al encargado de la privacidad de nuestra oficina.
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica:

servitodomexico@yahoo.com.mx

- Llamando al número telefónico (52) 56-11-94-95.

**¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?**

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentado solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la

### **¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?**

persona encargada de la privacidad o bien, vía correo electrónico a [servitodomexico@yahoo.com.mx](mailto:servitodomexico@yahoo.com.mx) o llamando al número (52) 55-56-11-94-95.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- Nuestra página de Internet [www.servitodomexico.com](http://www.servitodomexico.com)
- Notificación a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

### **¿Cómo contactarnos?**

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica [servitodomexico@yahoo.com.mx](mailto:servitodomexico@yahoo.com.mx)
- La dirección de correo postal dirigida a la persona encargada de la privacidad.
- Al teléfono (52) 56-11-94-95.

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio y en nuestra página de Internet [www.servitodomexico.com](http://www.servitodomexico.com) sección “Aviso de Privacidad”.

### **Actualizaciones del aviso de Privacidad**

Última revisión: Abril de 2018.

#### **Silvia María Eugenia Cerecedo Ochoa.**

Domicilio: Avenida Patriotismo 875 Local C Col. Insurgentes Mixcoac Delegación. Benito Juarez. C.P. 03910 Ciudad de México.